

CARTA DESCRIPTIVA (FORMATO MODELO EDUCATIVO UACJ VISIÓN 20-20)

I. Identificadores de la asignatura		
Instituto: ICESA	Créditos: 8	
Departamento: Ciencias Sociales	Modalidad: Presencial	
Programa: Licenciatura de Trabajo Social	Carácter: Obligatoria	
Materia: Trabajo Social Empresarial	Tipo: Curso	
Clave: CIS983114		
Nivel: Intermedio		
Horas totales: 64 hrs.	Teoría 64 hrs.	Práctica: N/A
II. Ubicación		
Conocimientos: Básicos Profesionales, Cultura local y global.		
Habilidades: Búsqueda, análisis y organización de información Aplicación hipotética del conocimiento teórico		
Actitudes y valores: El estudiante respetara las opiniones de sus compañeros durante todo el proceso de enseñanza aprendizaje, se le solicitara puntualidad tanto en la entrega de trabajos como en su asistencia a la clase y por último a través de la aplicación de técnicas que se describen en el contenido desarrollar en él una actitud crítica hacia las teorías vistas.		
III. Antecedentes		
Antecedentes:	clave:	
Metodología y practica de comunidad II	CIS983014	
Consecuente:	clave:	
Taller de practica institucional	CIS262906	

IV. Propósitos Generales	
Los propósitos fundamentales del curso son:	
Que los alumnos sean capaces de utilizar las herramientas metodológicas que sustenten la intervención profesional y científica en el campo de Trabajo Social Empresarial.	
V. Compromisos formativos	
Intelectual:	El alumno analizará y reflexionará sobre los aspectos metodológicos vistos en la materia con la intención de hacer propuestas basadas en su experiencia previa
Profesional:	

El alumno identificará las funciones del trabajador social y las enfocará en el campo empresarial, para ubicarlas posteriormente, en la aplicación de un modelo de intervención.

Social:

El alumno comprenderá la importancia del trabajo colaborativo, de trabajar bajo consenso y el respeto a otras formas de pensar, de igual manera desarrollará una conciencia más que individual, social para luego contextualizar sus planteamientos desde una perspectiva empresarial.

Humana

El estudiante reflexionará sobre los valores éticos, necesarios para el ejercicio profesional, tales como la honestidad, la responsabilidad y el sentido de justicia.

VI. Condiciones de operación

Espacio: Aula tradicional

Laboratorio: N/A

Mobiliario: Mesa-banco

Población: 25 a 40

Material de uso frecuente:

Pizarrón,
Proyector de acetatos, rota- folio y cañón.

Condiciones especiales:

N/A

VII. Contenidos y tiempos estimados

Unidad	Contenidos	Actividades
<p>1. La empresa. 14 sesiones (28 hrs.)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Encuadre y Evaluación diagnóstica 2. La empresa, conceptos y clasificación 3. Finalidades de la empresa 4. La organización de la empresa y sus recursos 5. Desde la teoría de sistemas 6. Tipos de organigramas 7. Organizaciones y sus tipos 8. La empresa y su entorno 9. Misión, Visión y Filosofía de la empresa 10. Desarrollo Organizacional 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introducción a la materia, contextualizando el contenido de la carta descriptiva. 2. aplicación de un examen diagnóstico. 3. acuerdos sobre los porcentajes de los indicadores a evaluar. 4. exposición del docente sobre los contenidos de este tema. 5. aplicación de la técnica del debate con el contenido,

	11. Examen Objetivo	organizaciones y sus tipos
2. Aspectos fundamentales en la vida de una empresa 16 sesiones (32hrs)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Toma de Decisiones 2. Liderazgo 3. Estilo mexicano para dirigir 4. Calidad, eficiencia y productividad 5. Motivación y clima en las organizaciones 6. El sindicalismo y su impacto en la empresa 7. La ética y los valores dentro de la organización 8. El área de recursos humanos 9. La capacitación y su influencia en el desarrollo de las organizaciones 10. Evaluación al desempeño 11. Examen Objetivo 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consulta y exposición por equipos, de los contenidos del tema 2., utilizando una rúbrica, para la evaluación de ésta. Al final de cada exposición se solicitará al equipo, presenten una técnica que resuma su exposición, en las cuales se presentará material diverso. El maestro retroalimentará al final de cada exposición. 2. Elaboración de un mapa mental con los temas del 12 al 16. 3. construcción de un mapa conceptual con los temas del 17 al 21.
3. Trabajo social empresarial. 12 sesiones (24 hrs.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trabajo Social Empresarial 2. Definiciones 3. Especificidad 4. Finalidades del T.S. Empresarial y funciones del trabajador social. 5. Relacionando los antecedentes de T.S. con la empresa 6. Abordaje del T.S. Empresarial 7. Metodología y modelos de intervención 8. Trabajo social Industrial 9. Historia de la industria en Cd Juárez 10. Parques industriales en cd. Juárez 11. Conclusiones 	<ol style="list-style-type: none"> 1. aplicación de la técnica concordar-discordar. 2. elaboración de un proyecto ficticio para empresas, usando el modelo de intervención visto en clase.

VIII. Metodología y estrategias didácticas

Metodología Institucional:

- a) Elaboración de ensayos, monografías e investigaciones, consultando fuentes bibliográficas, hemerográficas, y "on line"

Estrategias del Modelo UACJ Visión 2020 recomendadas para el curso:

- a) búsqueda, organización y recuperación de información
- b) comunicación horizontal

- c) investigación
- d) planeación, previsión y anticipación
- e) problematización
- f) proceso de pensamiento lógico y crítico
- g) procesos de pensamiento creativo divergente y lateral
- h) procesamiento, apropiación-construcción
- i) trabajo colaborativo

IX. Criterios de evaluación y acreditación

a) Institucionales de acreditación:

Acreditación mínima de 80% de clases programadas

Entrega oportuna de trabajos: si el trabajo se entrega tarde, se aceptará, pero su valor será de la mitad de lo que se haya asignado al inicio del semestre, por el grupo.

Pago de derechos

Calificación ordinaria mínima de 7.0

Permite examen único: si

Permite examen extraordinario: No.

b) Evaluación del curso

Acreditación de los temas mediante los siguientes indicadores, los % asignados se acordarán por el grupo al inicio del curso:

propuesta

1. exámenes objetivos. 30%
2. exposición. 15%
3. participación verbal en clase. 10% (autoevaluación)
4. tareas y trabajos escritos. 20%
5. trabajo final (aplicación de un modelo de intervención) 25%

X. Bibliografía

A) Bibliografía obligatoria:

Alonso Gómez Jaime, "Productividad y Calidad" aspectos humanos, calidad y dirección Programada de graduados en Administración

David R. Hampton, "Administración", Edit. Mc Graw Hill, @da. Edición en español, Méx. DF.1993

De la Faria Mello Fernando Archilles, "Desarrollo Organizacional". Enfoque Integral, Editorial Limusa, S.A. de C.V., Grupo Noriega Editores, 2000, México, D.F.

De Robertis Cristina, Pascal Henri. "La intervención Colectiva en Trabajo Social", La Acción con grupos en comunidades. Edit. El Ateneo, 1994, Méx.

Frame J. Davidson, "La Dirección de Proyectos en Organizaciones". Como utilizar bien el Tiempo, Las Técnicas y la Gente. Edit. Granica, S.A. 1999, México.

Glascoaga Ernesto, Entrenamiento en Transformación de Organizaciones", Edit. Visión Organizacional. S.A. de C.V., Cuernavaca Morelos, 1998.

Grupo Meta y otros. "Servicio Social de Empresas en Brasil" Editorial Hvmanitas, Buenos Aires, Argentina, 1978.

Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, campus monterrey, cd. Juárez, Chihuahua, Méx.

Munch Galindo, "Fundamentos de Administración" Edit. Trillas, México, DF. 1982.

Reanu Juan José, "La dirección estratégica de la empresa" Edit. Córcega, Barcelona España,

Marzo 1978.

Revista de Trabajo Social # 44, Oct.,Nov. Y dic. 1990 Editado por la UNAM Mex.DF. 1990.

Reyes Ponce, Agustín, "Administración de Empresas" Teoría y Practica primera parte.

Rodríguez Estrada Mauro, Ramírez Buendía Patricia. "Psicología del Mexicano en el Trabajo". McGraw-Hill

Sánchez Rosado Manuel (Compilador), "Manual de Trabajo social". Escuela Nacional de Trabajo Social, Plaza y Valdez Editores. 1999, México, D.F.

Servicios Profesionales Especiales de Juárez, S.C. "Relaciones Humanas y Trabajo en Equipo". Derechos Reservados, 1996, Cd. Juárez, Chih. Méx.

Siliceo Aguilar Alfonso, "Liderazgo para la productividad en México" Edit. Limusa, Grupo Noriega Editores, Méx. 1992.

Stephen P. Robbins, "Comportamiento Organizacional" 3era. Edición, editorial Prentice-Hall, Hispanoamericana, S.A. Méx. 1987.

Stephen P. Robbins, "La Administración en el mundo de hoy", Edit. Prentice Hall, 1998, Naucalpan de Juárez, Edo. De México.

B) Bibliografía de lengua extranjera

Skidmore Rex, ThackKeray Mitton, Farley William, "Introduction to social work". Edit. Prentice Hall, 194, Englewood Cliffs, New Jersey, E.U.A.

C)Bibliografía complementaria y de apoyo

Angélica Herrera Loyo y Bertha Mary Rodríguez Villa "Modelo de Trabajo Social Empresarial", UBAM, 25 de Feb. De 1994, Méx. D.F.

Asociación de maquiladoras A.C. "Folleto sobre la historia maquiladora en ciudad Juárez".

Asociación de Maquiladoras A.C., folleto localizado por domicilio, teléfono y responsable de relaciones humanas de las empresas afiliadas a la AMAC.

Borrell Francesc "Como trabajar en equipo y relacionarse eficazmente con jefe y compañeros. Ediciones Gestión 2000, S.A. 1996 Barcelona España.

Dejours Christophe. "Trabajo y Desgaste Mental". Una contribución a la sicopatología del trabajo". Edit. Hvmantas. 1990, Buenos Aires, Argentina.

Douglas Cerril, Douglas Donna. El Management del Trabajo en equipo. Una nueva visión de la empresa más allá del individuo. Editorial Paidós, 1997 Buenos Aires Argentina.

Dra. Lourdes Arispe, audiocasset, "Conferencia sobre las ciencias sociales, la ciencia y cultura en la sociedad", transmitida por el canal 2, de la Cd. De México 1996.

Evangelista, Eli, "Historia del Trabajo Social en México", Escuela Nacional de Trabajo Social. Plaza y Valdez Editores, 1998, México, DF.

Johan Akerman Davi." Revolución Industrial" Edit. Union tipográfica hispanoamericana, Mex. 1970.

Keil John. "Creatividad" Como manejarla, incrementarla y hacer que funcione. Mc Graw-Hill/Interamericana de México, S.A. de C.V. 1990, México. DF.

Klein Eric, Izzo John."Despertar el Alma de la Empresa:.. Como crear un entorno laboral adecuado para

liberar el potencial de las personas en el trabajo. Edit. Oniro S.A. 1999, Barcelona España.

Kreps Gary. "La Comunicación en las organizaciones". Addison-Wesley Iberoamericana S.A. 1995. Wilmington Delaware. USA.

Montoya Rosales Ma. Del Rosario, Tesis sobre desempeño de las y los Trabajadores sociales en la industria". UACJ 1997.

Direcciones Electrónicas:

1. www.unesco.org/courier/2001_06/sp/doss23.htm

- www.ciberconta.unizar.es/LECCION/medio13/100.htm
- www.eumed.net/cursecon/1/instconcepto.htm
- www.Somnus1654.webcindario.com/clasifica.htm
- www.aeca1.org/comisiones/rsc/funcionsocialdelaempresa.htm
- www.eumed.net/cursecon/5/organ-empresas.htm
- www.Orbita.starmedia.com/-unamosapuntes/organigramas/organigramas.htm
- www.monografias.com/trabajos12/lasorgz/lasorgz.htm#TIPOS
- www.relaciones-humanas.net/desarrolloorganizaciones.htm
- www.riskybusiness.com/riskybusiness/decis.htm
- www.ciberconta.unizar.es/LECCION/gestegu/INICIO.htm
- www.unamosapuntes.com/code3/ceneval/direccion/unamos3.htm
- www.unamosapuntes.com/code3/ceneval/direccion/unamos2.htm

www.geocities.com/unamosapuntes1/articulos/administracion/funpersonal.htm

- www.utp.ac.pa/articulos/fortaleza.htm
- www.unamosapuntes.com/code3ceneval/derecho/unamos6.htm
- www.usuarios.lycos.es/albego/TRABAJO%20SOCIAL%20.htm
- www.juarez.gob.mx/miciudad/maquiladora.htm
- www.busquedas.gruporeforma.com
- www.secofi-siem.gob.mx
- www.siem.gob.mx

X. Perfil deseable del docente

Con Licenciatura y/o Maestría en Trabajo Social con experiencia laboral en el campo del Trabajo social empresarial.

XI. Institucionalización

Responsable del Departamento: Dr. Héctor Antonio Padilla.

Coordinador/a del Programa: Mtra. María Adriana Osio Martínez.

Fecha de elaboración: 30 de nov. 2009

Elaboró: Mtra Gracia Ferrer y Mtra Rosario Montoya R.

Fecha de rediseño: Nov. Del 2016

Rediseño: Mtra. Rosario Montoya Rosales